



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity

وثيقة الخطة الاستراتيجية جمعية حائل للإسكان الخيري



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

٢	الملمخص التنفيذي.....
٢	أولاً: مرحلة التحليل والتشخيص الاستراتيجي. وفيها تم:.....
٢	ثانياً: مرحلة بناء الاستراتيجية. وفيها تم:.....
٢	ثالثاً: مرحلة تنفيذ الاستراتيجية. وذلك من خلال:.....
٣	رابعاً: مرحلة الصيانة الاستراتيجية:.....
٣	أولاً: حفز العناصر المرنة من خلال:.....
٣	ثانياً: ضبط العناصر الحرجة من خلال:.....
٤	تعريفات:.....
٥	منهجية التخطيط:.....
٦	التوجهات الاستراتيجية للجمعية:.....
٦	رسالة الجمعية:.....
٦	رؤية الجمعية:.....
٦	قيم الجمعية:.....
٧	أهداف الجمعية كما وردت في اللائحة الأساسية:.....
٧	المسح البيئي:.....
٧	منهجية المسح البيئي:.....
٨	أصحاب المصلحة:.....
١١	الاهتمام:.....
١٢	تقييم الجمعية على معايير النموذج الثماني:.....
١٣	تحديد المستفيدين وحاجاتهم التنموية وكيفية تحقيقها:.....
١٥	التحليل البيئي:.....
١٦	تحليل البيئة الداخلية للجمعية:.....
١٧	تحليل البيئة الخارجية للجمعية:.....
١٨	التحليل الرباعي لنتائج المسح البيئي:.....
١٩	تحليل البيئة الداخلية للجمعية:.....
٢٠	تحليل البيئة الخارجية الخاصة للجمعية:.....
٢١	تحليل البيئة الخارجية العامة للجمعية:.....
٢٢	تقييم الوضع الحالي للجمعية:.....
٢٢	تحديد الاستراتيجيات:.....
٢٢	تحديد الوضع المستقبلي المرغوب للجمعية:.....
٢٢	الاستراتيجيات المختارة نتيجة التحليل الرباعي لسد الفجوة الاستراتيجية:.....
٢٣	الأهداف الاستراتيجية:.....
٢٤	المؤشرات الرئيسية للخطة الاستراتيجية والمبادرات:.....
	تعريف بمبادرات الخطة الاستراتيجية:.....



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

كلمة مجلس الإدارة

تواصل الجمعية عطاءها للعام العاشر على التوالي مهمة وعزيمة واجتهاد، حيث تسعى للتطوير المستمر لتحقيق التميز والريادة في العمل الخيري، متطلعةً إلى آفاق أوسع وأرحب، واضعةً نصب عينها رؤية المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠).
ونسعى في "جمعية حائل للإسكان الخيري" إلى تبني المشاريع الإسكانية والتنمية؛ لتحقيق نجاحات كبيرة في ميادين العمل الخيري، من خلال واجبها لتخفيف معاناة الفقراء والمحتاجين.



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
رخصيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (رقم ٦٢٠)

الملخص التنفيذي

يعتبر إحداث التغيير الغاية الكبرى من تطوير الخطة الاستراتيجية. وعلى هذا الأساس وصف الدكتور "حامد كنعان" قيادة التغيير الاستراتيجي بأنها: "التأثير بكفاءة وفعالية لإحداث التغيير، وهي عملية ابتكار استراتيجية تغييرية بمشاركة أصحاب المصلحة، وحشد وتوحيد جهود جميع العاملين لاستدامة تنفيذها وتقييمها وتحسينها، وصولاً لإحداث التغيير المقصود، وتعظيم الآثار المقصودة وغير المقصودة". ويتمثل جوهر التخطيط الاستراتيجي في جودة طرح البدائل وحسن الاختيار منها. فيما تكمن الوظيفة الأساسية المستمرة للخطة الاستراتيجية بإحداث التوازن الديناميكي المستمر بين متطلبات البيئة الداخلية للجمعية ومتطلبات البيئة المحيطة بها طوال رحلتنا من الواقع السابق إلى الوضع المستهدف الجديد.

وفي سبيل تطوير الخطة الاستراتيجية لجمعية حائل للإسكان الخيري، قام فريق الاستراتيجية بالمرور بالمراحل التالية:

أولاً: مرحلة التحليل والتشخيص الاستراتيجي. وفيها تم:

- ١- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للجمعية، وتحليل القيمة التي تنتجها الجمعية، وتحليل تنافسية الجمعية مع نظيراتها.
- ٢- استخراج النتائج المركزة للتشخيص الاستراتيجي.
- ٣- استنتاج القضايا الاستراتيجية مع رصد كل قضية بالتموضع الاستراتيجي المناسب لها.

ثانياً: مرحلة بناء الاستراتيجية. وفيها تم:

- ١- صياغة الرؤية: والتي تعبر عن طموح الجمعية المستقبلي الذي تريد الوصول له بعد تنفيذ الاستراتيجية.
- ٢- صياغة الرسالة: والتي تعبر عن سبب وجود الجمعية، وفيها انعكست أبرز الخدمات والمنتجات التي ستقدمها الجمعية لمستفيديها.
- ٣- اختيار القيم: وهي أبرز المبادئ والأخلاق المتمثلة في سلوكنا طوال فترة تنفيذ الاستراتيجية.
- ٤- بناء الأهداف الاستراتيجية.
- ٥- اختيار استراتيجيات التنفيذ المناسبة.
- ٦- بناء المبادرات الاستراتيجية.
- ٧- وضع الموازنات المالية التقديرية.
- ٨- بناء السياسات الحاكمة للاستراتيجية.

ثالثاً: مرحلة تنفيذ الاستراتيجية. وذلك من خلال:

- ١- تعميم وتنزيل الاستراتيجية.
- ٢- الموازنة الاستراتيجية.
- ٣- بناء وتنفيذ الخطط التشغيلية.



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

رابعًا: مرحلة الصيانة الاستراتيجية:

وذلك من خلال وضع آليات: (المراقبة، التقييم، الدعم، المساءلة، والتعلم).

وحتى تصل الجمعية إلى التغيير المنشود عبر بوابة الخطة الاستراتيجية، فإن ذلك يتطلب جملة من الأمور بعد توفيق الله تعالى، ومنها:

أولًا: حفز العناصر المرنة من خلال:

- ١- بناء الثقافة التنظيمية اللازمة والمناسبة.
- ٢- اختيار أسلوب القيادة الأمثل.
- ٣- إدارة الاتصال المؤسسي بكفاءة وفعالية.

ثانيًا: ضبط العناصر الحرجة من خلال:

- ١- التعامل الأمثل مع طول مدة تنفيذ الاستراتيجية منعا لتسرب الكأبة والملل لفريق العمل، من خلال الدمج الذكي لفريق العمل في الاستراتيجية، والدمج الذكي للاستراتيجية في كافة مفاصل الجمعية.
- ٢- إدارة المخاطر المؤسسية.
- ٣- إدارة التكامل المؤسسي.

وفي الختام، نسأل الله -تعالى- أن يكون تنفيذ هذه الاستراتيجية سببًا لإحداث التغيير المجتمعي المنشود، والحمد لله رب العالمين.



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

تعريفات:

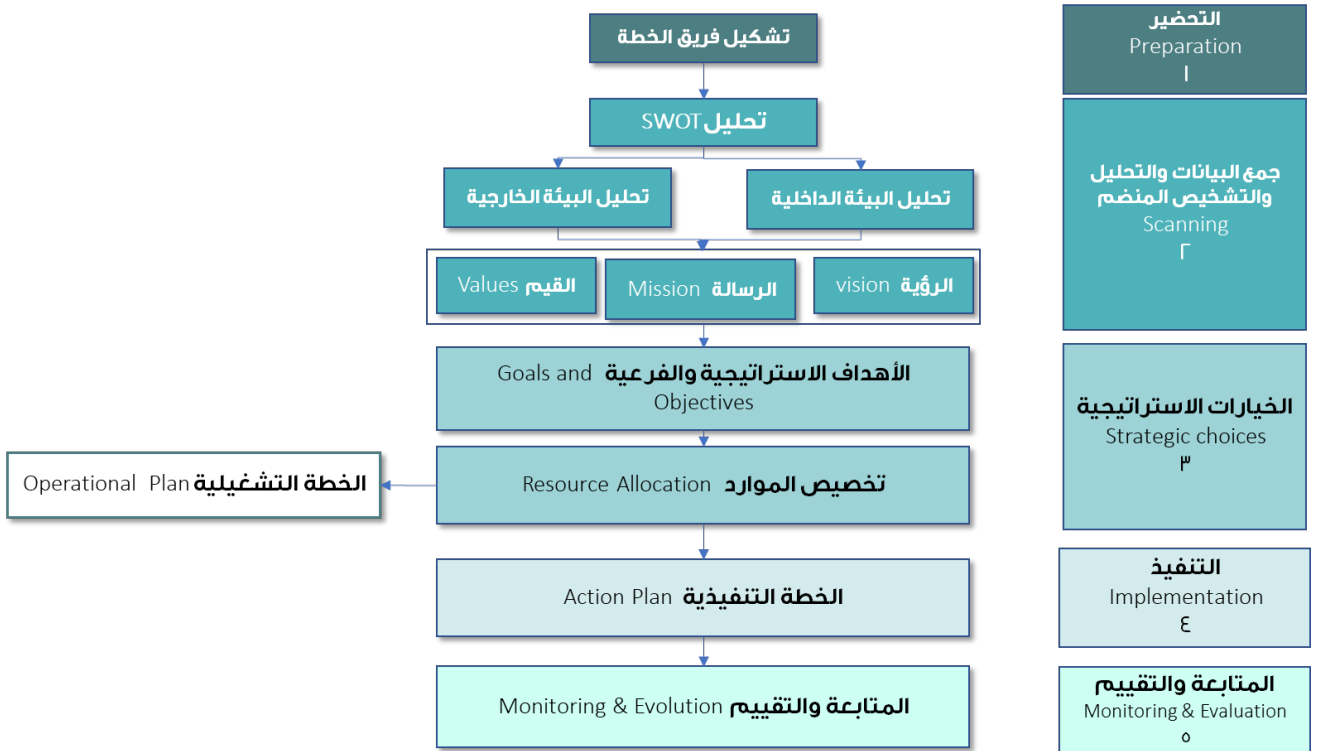
جمعية حائل للإسكان الخيري.	الجمعية:
المنتفع النهائي من خدمات ومنتجات الجمعية.	المستفيد:
الجهات المساهمة في تقديم المشاريع الإسكانية والتنمية.	الشركاء:
أشخاص ذوو شخصية اعتبارية، وتعتبر أعلى سلطة في الجمعية.	الجمعية العمومية:
أشخاص ذوو شخصية اعتبارية، وتعتبر ثاني أعلى سلطة في الجمعية.	مجلس الإدارة:
مجموعة برامج تختص بالبناء والترميم والصيانة ودعم الإيجار.	برامج الإسكان:
مجموعة برامج تهدف إلى تنمية جدارات المستفيدين.	برامج التنمية:
نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية.	النظام:
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.	الوزارة:
وكالة الإسكان التنموي والشراكات المجتمعية.	الجهة المشرفة:



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

منهجية التخطيط:

- وضعت الجمعية منهجية لبناء الخطة الاستراتيجية من خلال ورش العمل مع أصحاب المصلحة، وكانت مخرجاتها عدة محاور وأهداف استراتيجية. وتتلخص المنهجية في عددٍ من الأسس، أهمها:
- تطوير الرؤية والرسالة والقيم.
 - استخدام التحليل الرباعي (SWOT Analysis) لمعرفة نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات التي تواجهها الجمعية في طريق تحقيق الرؤية والرسالة.
 - استنتاج المحاور والأهداف الاستراتيجية للجمعية.
 - تحليل المحاور والأهداف الاستراتيجية باستخدام الخارطة الذهنية للوصول للخارطة الاستراتيجية.
 - إعداد خطة العمل التي من خلالها يتم تنفيذ الاستراتيجية.
 - إعداد الخطة التشغيلية وآلية التنفيذ.
 - تقييم الأداء.





جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

التوجهات الاستراتيجية للجمعية:

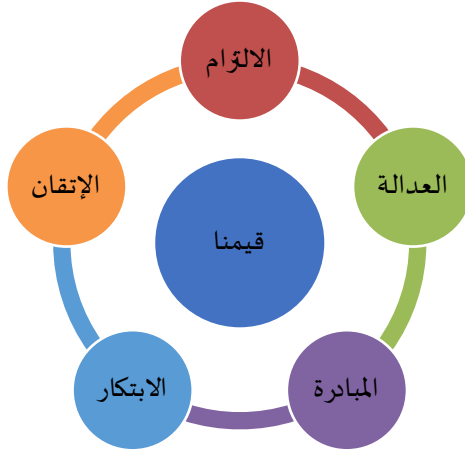
رسالة الجمعية:

منظمة غير ربحية متعلمة ومستدامة، تقدم خدمات البناء والترميم وسداد الايجار للأسر الأشد احتياجًا بمنطقة حائل بمهنية في إطار مهني وأخلاقي متكامل.

رؤية الجمعية:

المنظمة الأكثر تميزاً في مجال الإسكان الخيري التنموي في منطقة حائل.

قيم الجمعية:



■ **الالتزام:** وهو الانضباط بتنفيذ الأنظمة واللوائح والسياسات السارية والمنظمة لأعمال الجمعية، والذي يكفل تحقيق أعظم النتائج والأثر لجميع الأطراف المعنية.

■ **العدالة:** وهي إعطاء كل ذي حق حقه، حيث تكفل الجمعية تحقيق العدل في جميع تعاملاتها الداخلية والخارجية بما يحقق رضا جميع الأطراف المعنية.

■ **المبادرة:** وهي أسبقية المبادرة في الأمر، والتي تستدعي من الجمعية المشاركة المجتمعية، والتحرك الواعي المنسجم مع التغيرات المجتمعية المستمرة.

■ **الابتكار:** وهو تحويل الأفكار الإبداعية إلى منتجات وخدمات ملموسة ومحسوسة من شأنها تعظيم القيمة المجتمعية المتحققة للمستفيدين، إضافة إلى تعزيز الميزة التنافسية للجمعية، والتي بدورها ستضاعف من تقديم القيم المضافة لكافة أصحاب المصلحة.

■ **الإتقان:** وهو إحسان القيام بالشيء، حيث تقوم الجمعية بتجويد عملياتها الداخلية، وتحسين خدماتها ومنتجاتها على نحو مستمر.



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

أهداف الجمعية كما وردت في اللائحة الأساسية:

١. إقامة مساكن حضرية للفئات الفقيرة والأشد حاجة.
٢. ترميم منازل الفقراء والمحتاجين وعمل الصيانة اللازمة.
٣. إقامة مجمعات إسكانية لبعض الفئات الأشد فقرًا.
٤. العمل مع الجهات المختصة على توفير الخدمات التعليمية والاجتماعية.
٥. عمل الدراسات والبحوث الاجتماعية عن الفئات المحتاجة.
٦. التشجيع على إقامة الحرف وبناء الأسر المنتجة في هذه المجمعات السكنية.

المسح البيئي

منهجية المسح البيئي:

١. الاطلاع على أهداف الجمعية وغاياتها.
٢. استعراض تاريخ الجمعية وإنجازاتها.
٣. تقييم الجمعية على معايير النموذج الثماني.
٤. التعرف على القضية (الإسكان التنموي) التي تخدمها الجمعية.
٥. تحديد المستفيدين وحاجاتهم التنموية وكيفية تحقيقها.
٦. استعراض الخدمات الإسكانية التي تقدمها الجمعية حاليًا.
٧. تحديد أصحاب المصلحة وتوقعاتهم وكيفية الوفاء بها.
٨. تحديد مدى مساهمة الجمعية في تحقيق أهداف الرؤية الوطنية للمملكة العربية السعودية (٢٠٣٠).
٩. استعراض مستهدفات توجهات وكالة الإسكان التنموي والشراكات المجتمعية.
١٠. الاطلاع على أفضل الممارسات محليًا وإقليميًا في مجال الإسكان التنموي.

أصحاب المصلحة:



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

م	أصحاب المصلحة	الاهتمام عالي/ منخفض	التأثير عالي/ منخفض	ماذا يريدون منا؟	ماذا نريد منهم؟
١	إمارة منطقة حائل	عالي	عالي	<ul style="list-style-type: none">الالتزام بالأنظمة.حوكمة العمليات.تحقيق القيمة المجتمعية التي أنشئت الجمعية من أجلها.	<ul style="list-style-type: none">المساهمة في بناء التوجه الاستراتيجي.دعم التوجه الاستراتيجي.توجيه الجهات الحكومية بضرورة تقديم الدعم الممكن والمتوفر للجمعية.
٢	الجمعية العمومية	عالي	عالي	<ul style="list-style-type: none">الالتزام بالأنظمة.حوكمة العمليات.تحقيق القيمة المجتمعية التي أنشئت الجمعية من أجلها.	<ul style="list-style-type: none">دعم التوجه الاستراتيجي.
٣	مجلس الإدارة	عالي	عالي	<ul style="list-style-type: none">تنفيذ الخطط المرسومة.تحسين الأداء على: مستوى الأداء المؤسسي، ومستوى الأداء المجتمعي، ومستوى الأداء المالي.	<ul style="list-style-type: none">بناء التوجه الاستراتيجي.دعم التوجه الاستراتيجي.
٤	الجهات المشرفة	عالي	عالي	<ul style="list-style-type: none">الالتزام بالأنظمة.حوكمة العمليات.تحقيق القيمة المجتمعية التي أنشئت الجمعية من أجلها.	<ul style="list-style-type: none">تسريع تنفيذ الإجراءات الإدارية والفنية المرتبطة بهم.المساهمة في جلب التمويل المالي.
٥	الجهات الحكومية	عالي	عالي	<ul style="list-style-type: none">الالتزام بالأنظمة.حوكمة العمليات.تحقيق القيمة المجتمعية التي أنشئت الجمعية من أجلها.	<ul style="list-style-type: none">تسريع تنفيذ الإجراءات الإدارية والفنية المرتبطة بهم.
٦	جامعة حائل	عالي	عالي	<ul style="list-style-type: none">الالتزام بالأنظمة.حوكمة العمليات.مشاريع شراكة مجتمعية واضحة ومحددة التفاصيل.تحقيق القيمة المجتمعية التي أنشئت الجمعية من أجلها.	<ul style="list-style-type: none">المساهمة في تصميم وتنفيذ المشاريع التنموية.الدعم الاستشاري على كافة مستويات الأداء: المؤسسي، والمجتمعي، والمالي.



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع العقاري رقم (٦٢٠)

الالتزام بالأنظمة. الإفصاح عن البيانات المالية. حوكمة العمليات. مشاريع تنمية اقتصادية واضحة ومحددة التفاصيل. تحقيق القيمة المجتمعية التي أنشئت الجمعية من أجلها.	عالي	عالي	بنك التنمية الاجتماعية	٧
إشراك الجمعية في عمليات تنمية القطاع العقاري.	عالي	عالي	الهيئة العامة للعقار	٨
المساهمة في تأهيل العاملين في القطاع العقاري من منسوبي الجمعية.	عالي	عالي	المعهد السعودي العقاري	٩
التمويل المجتمعي. الدعم الاستشاري.	عالي	عالي	المانحون	١٠
المساهمة في تصميم وتنفيذ المشاريع التنموية. الدعم اللوجستي. التعلم المؤسسي المشترك.	عالي	عالي	المنظمات غير الربحية	١١
توفير مواد البناء بجودة عالية وتكلفة مناسبة للجمعية، وفي الوقت المتفق عليه. تقديم الخدمات الإنشائية بجودة عالية وتكلفة مناسبة، وفي الوقت المتفق عليه. تقديم الخدمات الاستشارية الهندسية بجودة عالية وتكلفة مناسبة، وفي الوقت المتفق عليه.	عالي	عالي	الموردون	١٢
الامتثال والالتزام بسياسات الجمعية.	عالي	عالي	المستفيدون	١٣



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

<ul style="list-style-type: none">المصادقية في الإفصاح عن البيانات المتعلقة بهم.المساهمة في تحديد أولويات الاحتياج المجتمعي.التفاعل مع المشاريع التنموية.تقديم التغذية الراجعة.	<ul style="list-style-type: none">تلبية احتياجاتهم الإسكانية.تلبية احتياجاتهم التنموية.				
--	--	--	--	--	--



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

الاهتمام

استعراض تاريخ الجمعية وإنجازاتها:

إنجازاتها:

١. خلال السنوات الماضية ورغم قصر عمر الجمعية، تم مساعدة أكثر من (١٣٠٠) مستفيد بنسبة (٧٠٪) من إجمالي المتقدمين.
٢. حصلت الجمعية في عام (١٤٣٥هـ) على جائزة أمير منطقة حائل السابق صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن عبدالمحسن آل سعود حفظه الله، وذلك في مشروع "الرباط الطبي" ضمن أفضل مشاريع حائل للأعمال الخيرية.
٣. قامت الجمعية باستضافة المرضى الذين يراجعون من القرى المجاورة لمدينة حائل ولديهم مواعيد بالمستشفيات الحكومية، ويعانون من أمراض تحتاج متابعة ومراجعة في الرباط (النزل) الطبي طوال فترة علاجهم.
٤. خلال جائحة كورونا فتحت الجمعية أبواب أحد مباني "الرباط الطبي" مساهمة مع وزارة الصحة في العزل الصحي خلال الجائحة.
٥. ساهمت الجمعية بسداد إيجار أكثر من (٣٠٠) أسرة.
٦. قامت الجمعية بتسكين (٤٢) أسرة في مبنيين بالتعاون مع "مؤسسة الوليد للإنسانية".
٧. قامت الجمعية بصيانة منازل أكثر من (٥٠) أسرة بالتعاون مع طلاب المعهد التقني المهني.

تقييم الجمعية على معايير النموذج الثماني:

م	المجال	التقييم
1	الخدمة	<ul style="list-style-type: none">حدّدت الجمعية مستفيديها بشكل واضح، وضمنت العدالة لهم في تقديم الخدمات، والتزمت بعدم التمييز غير القانوني أو الإقصاء من الخدمات، وأخذت الاحتياجات الخاصة للأفراد بعين الاعتبار (بما فيها الاحتياجات اللغوية). كما وضعت سياسات تضمن أمن وسلامة العاملين فيها والمستفيدين من خدماتها، وكفلت للمستفيدين تقديم التغذية الراجعة والتعبير عن مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم.عرّفت الجمعية خدماتها التخصصية بشكل واضح، وأعلنت عنها.
2	الاستدامة المالية	<ul style="list-style-type: none">استوفت الجمعية جميع المتطلبات القانونية والمعايير التنظيمية ومتطلبات وثيقة الحوكمة في توليد الدخل وإدارة المال والإفصاح والشفافية.حدّد مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مجموعة من تدفقات الدخل المحتملة، واتفقوا على الأولويات والمستهدفات اللازمة لتحقيق الدخل المطلوب للسنة المقبلة بما يتوافق مع أهداف الجمعية.



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
رخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

3	الشراكات	<ul style="list-style-type: none">▪ حدّدت الجمعية الجهات الرئيسة التي تحتاج للعمل معها لتحقيق مجموعة من الأهداف.▪ سعى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للعمل بشكل وثيق مع المنظمات التي تقدم خدمات مكاملة أو مماثلة أو تعمل مع مستفيدين مساهمين؛ لتجنب الإزدواجية، والتعلم من تلك المنظمات.▪ شارك العاملون في الجمعية في شبكات ومنتديات ذات صلة بنشاطها.▪ قيّمت الجمعية فوائد ومخاطر العمل مع الآخرين، واتخذت الترتيبات اللازمة في ضوء ذلك.▪ استوفت الجمعية جميع المتطلبات القانونية والنظامية المتعلقة بالعمل مع المنظمات الأخرى.▪ لدى الجمعية استبصار وفهم واضح للأدوار عند العمل مع الآخرين. كما أنها تعرف كيف ستدار الإيرادات والنفقات المترتبة على العمل مع الآخرين.
4	التطوع	<ul style="list-style-type: none">▪ استوفت الجمعية جميع المتطلبات القانونية في استقطاب المتطوعين وإدارتهم، والتي اتسمت بالوضوح والعدالة والاتساق.▪ استقطبت الجمعية عددًا من المتطوعين الذين بإمكانهم إضافة قيمة لعمل الجمعية.
5	الموارد البشرية	<ul style="list-style-type: none">▪ يمتلك الموظفون الحاليون المعارف والمهارات التي تتناسب مع أهداف الجمعية التي تسعى لتحقيقها.
6	السمعة	<ul style="list-style-type: none">▪ عرّفت الجمعية بنفسها من خلال تقديم المعلومات المتعلقة بطبيعة عملها، وقدمتها بلغة سهلة الفهم.
7	الأتمتة	<ul style="list-style-type: none">▪ قامت الجمعية ببناء نظام اتصال داخلي إلكتروني مرتبط بالموقع الإلكتروني.
8	التميز المؤسسي	<ul style="list-style-type: none">▪ وضعت الجمعية أرضية مناسبة للانطلاق نحو التميز المؤسسي ممثلة بجملة من الممكنات، منها: الثقافة التنظيمية، والحوكمة، والتحول الرقمي.



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

تحديد المستفيدين وحاجاتهم التنموية وكيفية تحقيقها:

وسائل التحقيق	الاحتياجات التنموية	الفئة
<ul style="list-style-type: none">توفير المسكن الملائم في إطار مبادرة سكن.تحقيق التنمية البيئية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية البيئية.تحقيق التنمية الاجتماعية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاجتماعية.	<ul style="list-style-type: none">المسكن الملائم.التنمية البيئية.التنمية الاجتماعية.	كبار السن
<ul style="list-style-type: none">توفير المسكن الصديق لذوي الإعاقة في إطار مبادرة سكن.تحقيق التنمية البيئية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية البيئية.تحقيق التنمية الاجتماعية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاجتماعية.تحقيق التنمية الاقتصادية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاقتصادية.	<ul style="list-style-type: none">المسكن الصديق لذوي الإعاقة.التنمية البيئية.التنمية الاجتماعية.التنمية الاقتصادية.	ذوو الإعاقة
<ul style="list-style-type: none">توفير المسكن الملائم في إطار مبادرة سكن.تحقيق التنمية البيئية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية البيئية.تحقيق التنمية الاجتماعية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاجتماعية.تحقيق التنمية الاقتصادية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاقتصادية.	<ul style="list-style-type: none">المسكن الملائم.التنمية البيئية.التنمية الاجتماعية.التنمية الاقتصادية.	العاجزون عن العمل



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

<ul style="list-style-type: none">توفير المسكن الملائم في إطار مبادرة سكن.تحقيق التنمية البيئية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية البيئية.تحقيق التنمية الاجتماعية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاجتماعية.تحقيق التنمية الاقتصادية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاقتصادية.	<ul style="list-style-type: none">المسكن الملائم.التنمية البيئية.التنمية الاجتماعية.التنمية الاقتصادية.	ذوو الدخل المحدود
<ul style="list-style-type: none">توفير المسكن الملائم في إطار مبادرة سكن.تحقيق التنمية البيئية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية البيئية.تحقيق التنمية الاجتماعية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاجتماعية.تحقيق التنمية الاقتصادية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاقتصادية.	<ul style="list-style-type: none">المسكن الملائم.التنمية البيئية.التنمية الاجتماعية.التنمية الاقتصادية.	المطلقات
<ul style="list-style-type: none">توفير المسكن الملائم في إطار مبادرة سكن.تحقيق التنمية البيئية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية البيئية.تحقيق التنمية الاجتماعية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاجتماعية.تحقيق التنمية الاقتصادية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاقتصادية.	<ul style="list-style-type: none">المسكن الملائم.التنمية البيئية.التنمية الاجتماعية.التنمية الاقتصادية.	الأرامل
<ul style="list-style-type: none">توفير المسكن الملائم في إطار مبادرة سكن.تحقيق التنمية البيئية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية البيئية.تحقيق التنمية الاجتماعية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاجتماعية.تحقيق التنمية الاقتصادية في إطار مبادرة تنمية، ومن خلال الشراكات المجتمعية مع الأطراف المعنية بالتنمية الاقتصادية.	<ul style="list-style-type: none">المسكن الملائم.التنمية البيئية.التنمية الاجتماعية.التنمية الاقتصادية.	ذوو الظروف الخاصة



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

التحليل البيئي:

إنه ذلك الجزء من الإدارة الاستراتيجية الذي ينطلق من رسالة المنظمة ليحلل جوانب تمكنها وضعفها، والفرص والتهديدات؛ لصياغة استراتيجيات داعمة لتلك الرسالة. ويتمثل في تحديد الوضعية التي يتم على أساسها اتخاذ القرار، وذلك بجمع مؤثرات البيئة الخارجية وتصنيفها إلى فرص وتهديدات، وكذلك جمع المؤثرات الداخلية وتقسيمها إلى قوي وضعيف، وينتهي هذا التحليل باتخاذ القرار فيما يخص وضع الاستراتيجية.

نقاط القوة	نقاط الضعف
<ul style="list-style-type: none">● تقديم الخدمة المجتمعية.● الاستدامة المالية.● الأتمتة.● التطوع.● الشراكات.	<ul style="list-style-type: none">● الموارد البشرية.● التميز المؤسسي.● التطوع.
<ul style="list-style-type: none">● السمعة.● التميز المؤسسي.	



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

تحليل البيئة الداخلية للجمعية:

يقصد بالبيئة الداخلية: جميع الموارد والإمكانات والطاقات والقدرات الداخلية التي تستخدمها المنظمة في ممارسة وظائفها

لخلق مزايا تنافسية، ولأن هذه الموارد والإمكانات تقع داخل المنظمة؛ فإنه يمكن التحكم بها.

<ul style="list-style-type: none">● رئاسة سمو أمير المنطقة للجمعية.● تصميم الخدمات.● الأصول الاستثمارية.● صناعة المحتوى.● العلاقات العامة.● العلاقات العامة المؤسسية.● الشراكات المؤسسية التكاملية.● أتمتة العمليات.● إشراك المتطوعين.● توفير الكوادر الإدارية المؤهلة.● تحديد متطلبات أصحاب المصلحة.● توثيق الإجراءات.● تحسين الإجراءات.	نقاط القوة:
<ul style="list-style-type: none">● انخفاض نسبة تخصيص الموارد البشرية.● ضعف الضبط المالي.● انخفاض نسبة الكوادر الفنية المؤهلة.● ضعف الحوكمة المؤسسية.● ضعف الإدارة الاستراتيجية.	نقاط الضعف:



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

تحالتحليل الرباعي لنتائج المسح البيئي:

نقاط الضعف	نقاط القوة		
<ul style="list-style-type: none">● انخفاض نسبة تخصيص الموارد البشرية.● ضعف الضبط المالي.● انخفاض نسبة الكوادر الفنية المؤهلة.● ضعف الحوكمة المؤسسية.● ضعف الإدارة الاستراتيجية.	<ul style="list-style-type: none">● رئاسة سمو أمير المنطقة للجمعية.● تصميم الخدمات.● الأصول الاستثمارية.● صناعة المحتوى.● العلاقات العامة.● العلاقات العامة المؤسسية.● الشراكات المؤسسية التكاملية.● أتمتة العمليات.● إشراك المتطوعين.● توفير الكوادر الإدارية المؤهلة.● تحديد متطلبات أصحاب المصلحة.● توثيق الإجراءات.● تحسين الإجراءات.		
<ul style="list-style-type: none">● الموارد البشرية.● التميز المؤسسي.● التطوع.	<ul style="list-style-type: none">● تقديم الخدمة المجتمعية.● الاستدامة المالية.● الأتمتة.● التطوع.● الشراكات.	<ul style="list-style-type: none">● تفاعل الجهات الحكومية.● التمويل المجتمعي.● وضوح شرائح المستفيدين.● الاستقرار السياسي المجتمعي.● الخصخصة والانتعاش الاقتصادي.● التحويل الرقمي والأمن السيبراني.● البيئة والثقافة القانونية.● مبادرات رؤية المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠).	الفرص
	<ul style="list-style-type: none">● السمعة.● التميز المؤسسي.	<ul style="list-style-type: none">● الدعم المجتمعي.● الآثار الاقتصادية.● توفير الأراضي الخام.	التحديات



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

تحليل البيئة الداخلية للجمعية:

التقييم											العنصر	المجال
نقاط قوة					نقاط ضعف							
5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5		
	#										الجهة المتخصصة الوحيدة لتقديم الخدمات	الخدمة
#											الأصول الاستثمارية	الاستدامة المالية
								#			الضبط المالي	
			#								صناعة المحتوى	السمعة
			#								العلاقات العامة المؤسسية	
			#								الشراكات المؤسسية التكاملية	الشراكات
		#									الشراكات المجتمعية التكاملية	
	#										العمليات التقنية	الأتمتة
#											الصيانة التقنية	
		#									تصميم الفرص التطوعية	التطوع
	#										تمكين المتطوعين	
		#									الحفاظ على المواهب التطوعية	
#											رئاسة سمو أمير المنطقة للجمعية	الموارد البشرية
		#									توفير الكوادر الإدارية المؤهلة	
									#		توفير الكوادر الفنية المؤهلة	
		#									تحديد متطلبات أصحاب المصلحة	التميز المؤسسي
			#								توثيق إجراءات العمل	
			#								تحسين إجراءات العمل	
								#			الحوكمة	
								#			الإدارة الاستراتيجية	



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
رخصيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

تحليل البيئة الخارجية العامة للجمعية:

التقييم											العنصر	المجال	
فرص					تحديات								
5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5			
					#						الوعي المجتمعي	الاجتماعي	
						#					الدعم الاجتماعي		
		#									السمات الديموغرافية		
	#										الخصخصة	الاقتصادي	
								#			الركود الاقتصادي الجزئي الحالي		
		#									الانتعاش الاقتصادي القادم		
#											الاستقرار السياسي	السياسي	
#											التحول الرقمي	التقني	
#											الأمن السيبراني		
	#										البنية القانونية	القانوني	
		#									الثقافة القانونية		
						#					توفر الأراضي الخام	البيئي	
	#										السعودية الخضراء		



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

تقييم الوضع الحالي للجمعية:

١. تمتلك الجمعية القدرات التنظيمية الأساسية، والمتمثلة في رأس المال البشري، ورأس المال التنظيمي، ورأس المال التقني، والتي تستطيع بناء بقية عملياتها المؤسسية عليها.
٢. الجمعية بحاجة ماسة لتطوير عملياتها الداخلية، والمتمثلة في تطوير الخدمات والمنتجات وإدارة عملياتها، وإدارة الابتكار، والتسويق الفعال للخدمات والمنتجات.
٣. الجمعية بحاجة ماسة لتطوير القدرة والكفاءة المالية.
٤. الجمعية بحاجة ماسة لتصميم وتقديم تجربة مستفيد ناجحة ومميزة.

تحديد الاستراتيجيات:

تحديد الوضع المستقبلي المرغوب للجمعية:

بعد تحديد نتائج المسح البيئي وتقييم الوضع الحالي للجمعية، اتضح أن الوضع المستقبلي للجمعية سيكون كالتالي:

١. نمو في القدرات التنظيمية الأساسية (رأس المال البشري، ورأس المال التنظيمي، ورأس المال المعرفي) يجعل من الجمعية كياناً متعلماً ومستداماً.
٢. عمليات إنتاج وابتكار داخلية متميزة، يُتَوَجَّه جُهد تسويقي نوعي يمكِّن الجمعية من إيصال خدماتها ومنتجاتها للمستفيدين.
٣. منظمة مستدامة مالية.
٤. منظمة مستدامة الأثر الإسكاني والتنموي.

الاستراتيجيات المختارة نتيجة التحليل الرباعي لسد الفجوة الاستراتيجية:

ويمكن التعبير بشكل مبسط عن الفجوة الاستراتيجية بأنها: الفرق بين الموقع الذي ترغب أن تكون به الجمعية في المستقبل وما هي عليه في الحاضر. لذلك فإنها تسعى إلى غلق الفجوة أو تقليصها إلى الحد الممكن عبر اعتماد استراتيجيات معينة تقودها إلى تحقيق الأهداف المطلوبة لغلق الفجوة:

١. استراتيجية النمو، من خلال:

- تصميم وتقديم الخدمات والمنتجات الإسكانية والتنموية الملبية لاحتياجات المستفيدين.
- تفعيل مشاريع الاستدامة المالية.
- التحول الرقمي الشامل.
- تمكين المتطوعين وإشراكهم في تحقيق رسالة الجمعية.

٢. استراتيجية الدفاع، من خلال:

- بناء نظام إدارة الجودة الشاملة، وتقليص التباين في عمليات تقديم الخدمات والمنتجات.



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٦٢٠)

- تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية لدى أفراد المجتمع المحلي.
- عقد الشراكات التكاملية على المستوى المؤسسي والمستوى المجتمعي.

٣. استراتيجيات العلاج، من خلال:

- استقطاب الكفاءات الفنية المؤهلة، وتأهيل الكوادر الفنية الحالية.
- بناء نظام إدارة الجودة الشاملة، وتقليص التباين في عمليات تقديم الخدمات والمنتجات.
- تمكين المتطوعين وإشراكهم في تحقيق رسالة الجمعية.

الأهداف الاستراتيجية:

- ١- تلبية الاحتياجات الإسكانية والتنموية للمستفيدين.
- ٢- تطوير القدرة والكفاءة المالية.
- ٣- تعزيز الثقة المجتمعية الشاملة بالجمعية.
- ٤- تعظيم الأثر المجتمعي من خلال عقد الشراكات التكاملية الفعالة.
- ٥- تجويد الأداء المؤسسي من خلال منظومة رقمية متكاملة.
- ٦- استثمار الطاقات التطوعية في تقديم القيمة المجتمعية.
- ٧- تأهيل الكوادر الإدارية والفنية اللازمة لتقديم القيمة المجتمعية.
- ٨- التحقيق المتميز لمتطلبات الأطراف المعنية.



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص الوكالوطني لتنمية القطاع الغير ربحي ورقم (١٢٠)

تحليل البيئة الخارجية للجمعية:

يقصد بالبيئة المحيطة بالمنظمة: إجمالي القوى والكيانات والعوامل التي تحيط بها ذات التأثير الحالي والمحتمل عليها.

<ul style="list-style-type: none">● تفاعل الجهات الحكومية.● تمويل الجهات المانحة ومكاتب المسؤولية المجتمعية.● وضوح شرائح المستفيدين.● الاستقرار السياسي.● التخصص والانتعاش الاقتصادي.● التحويل الرقمي والأمن السيبراني.● البنية والثقافة القانونية.● مبادرات رؤية المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠).	الفرص:
<ul style="list-style-type: none">● الدعم المادي من أفراد المجتمع المحلي.● الآثار الاقتصادية.● توفير الأراضي الخام.	التحديات:



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص الوكالوطني لتنمية القطاع العبريدي و رقم (١٢٠)

التحليل الرباعي لنتائج المسح البيئي:

نقاط الضعف	نقاط القوة		
<ul style="list-style-type: none">● انخفاض نسبة تخصيص الموارد البشرية.● ضعف الضبط المالي.● انخفاض نسبة الكوادر الفنية المؤهلة.● ضعف الحوكمة المؤسسية.● ضعف الإدارة الاستراتيجية.	<ul style="list-style-type: none">● رئاسة سمو أمير المنطقة للجمعية.● تصميم الخدمات.● الأصول الاستثمارية.● صناعة المحتوى.● العلاقات العامة.● العلاقات العامة المؤسسية.● الشراكات المؤسسية التكاملية.● أتمتة العمليات.● إشراك المتطوعين.● توفير الكوادر الإدارية المؤهلة.● تحديد متطلبات أصحاب المصلحة.● توثيق الإجراءات.● تحسين الإجراءات.		
<ul style="list-style-type: none">● الموارد البشرية.● التميز المؤسسي.● التطوع.	<ul style="list-style-type: none">● تقديم الخدمة المجتمعية.● الاستدامة المالية.● الأتمتة.● التطوع.● الشراكات.	<ul style="list-style-type: none">● تفاعل الجهات الحكومية.● التمويل المجتمعي.● وضوح شرائح المستفيدين.● الاستقرار السياسي المجتمعي.● الخصخصة والانتعاش الاقتصادي.● التحويل الرقمي والأمن السيبراني.● البيئة والثقافة القانونية.● مبادرات رؤية المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠).	الفرص
	<ul style="list-style-type: none">● السمعة.● التميز المؤسسي.	<ul style="list-style-type: none">● الدعم المجتمعي.● الآثار الاقتصادية.● توفير الأراضي الخام.	التحديات



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص الوكالوطني لتنمية القطاع الغير ربحي رقم (12-0)

تحليل البيئة الداخلية للجمعية:

التقييم											العنصر	المجال	
نقاط قوة					نقاط ضعف								
5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5			
	#											الجهة المتخصصة الوحيدة لتقديم الخدمات	الخدمة
#												الأصول الاستثمارية	الاستدامة المالية
								#				الضبط المالي	
			#									صناعة المحتوى	السمعة
			#									العلاقات العامة المؤسسية	
			#									الشراكات المؤسسية التكاملية	الشراكات
		#										الشراكات المجتمعية التكاملية	
	#											العمليات التقنية	الأتمتة
#												الصيانة التقنية	
		#										تصميم الفرص التطوعية	التطوع
	#											تمكين المتطوعين	
		#										الحفاظ على المواهب التطوعية	
#												رئاسة سمو أمير المنطقة للجمعية	الموارد البشرية
		#										توفير الكوادر الإدارية المؤهلة	
									#			توفير الكوادر الفنية المؤهلة	
		#										تحديد متطلبات أصحاب المصلحة	التميز المؤسسي
			#									توثيق إجراءات العمل	
			#									تحسين إجراءات العمل	
							#					الحوكمة	
							#					الإدارة الاستراتيجية	



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص الوكالوطني لتنمية القطاع الغير ربحي ورقم (١٢٠)

تحليل البيئة الخارجية العامة للجمعية:

التقييم											العنصر	المجال	
فرص					تحديات								
5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5			
					#						الوعي المجتمعي	الاجتماعي	
						#					الدعم الاجتماعي		
		#									السمات الديموغرافية		
	#										الخصخصة	الاقتصادي	
								#			الركود الاقتصادي الجزئي الحالي		
		#									الانتعاش الاقتصادي القادم		
#											الاستقرار السياسي	السياسي	
#											التحول الرقمي	التقني	
#											الأمن السيبراني		
	#										البنية القانونية	القانوني	
		#									الثقافة القانونية		
						#					توفر الأراضي الخام	البيئي	
	#										السعودية الخضراء		



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص الوكروالوطني لتنمية القطاع الغير ربحي رقم (١٢٠)

تقييم الوضع الحالي للجمعية:

٥. تمتلك الجمعية القدرات التنظيمية الأساسية، والمتمثلة في رأس المال البشري، ورأس المال التنظيمي، ورأس المال التقني، والتي تستطيع بناء بقية عملياتها المؤسسية عليها.
٦. الجمعية بحاجة ماسة لتطوير عملياتها الداخلية، والمتمثلة في تطوير الخدمات والمنتجات وإدارة عملياتها، وإدارة الابتكار، والتسويق الفعال للخدمات والمنتجات.
٧. الجمعية بحاجة ماسة لتطوير القدرة والكفاءة المالية.
٨. الجمعية بحاجة ماسة لتصميم وتقديم تجربة مستفيد ناجحة ومميزة.

تحديد الاستراتيجيات:

تحديد الوضع المستقبلي المرغوب للجمعية:

بعد تحديد نتائج المسح البيئي وتقييم الوضع الحالي للجمعية، اتضح أن الوضع المستقبلي للجمعية سيكون كالتالي:

٥. نمو في القدرات التنظيمية الأساسية (رأس المال البشري، ورأس المال التنظيمي، ورأس المال المعرفي) يجعل من الجمعية كياناً متعلماً ومستداماً.
٦. عمليات إنتاج وابتكار داخلية متميزة، يُتَوَجَّه جهد تسويقي نوعي يمكن الجمعية من إيصال خدماتها ومنتجاتها للمستفيدين.
٧. منظمة مستدامة مالية.
٨. منظمة مستدامة الأثر الإسكاني والتنموي.

الاستراتيجيات المختارة نتيجة التحليل الرباعي لسد الفجوة الاستراتيجية:

ويمكن التعبير بشكل مبسط عن الفجوة الاستراتيجية بأنها: الفرق بين الموقع الذي ترغب أن تكون به الجمعية في المستقبل وما هي عليه في الحاضر. لذلك فإنها تسعى إلى غلق الفجوة أو تقليصها إلى الحد الممكن عبر اعتماد استراتيجيات معينة تقودها إلى تحقيق الأهداف المطلوبة لغلق الفجوة:

١. استراتيجية النمو، من خلال:

- تصميم وتقديم الخدمات والمنتجات الإسكانية والتنموية الملبية لاحتياجات المستفيدين.
- تفعيل مشاريع الاستدامة المالية.
- التحول الرقمي الشامل.
- تمكين المتطوعين وإشراكهم في تحقيق رسالة الجمعية.

٢. استراتيجية الدفاع، من خلال:

- بناء نظام إدارة الجودة الشاملة، وتقليص التباين في عمليات تقديم الخدمات والمنتجات.
- تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية لدى أفراد المجتمع المحلي.
- عقد الشراكات التكاملية على المستوى المؤسسي والمستوى المجتمعي.

٣. استراتيجية العلاج، من خلال:

- استقطاب الكفاءات الفنية المؤهلة، وتأهيل الكوادر الفنية الحالية.
- بناء نظام إدارة الجودة الشاملة، وتقليص التباين في عمليات تقديم الخدمات والمنتجات.
- تمكين المتطوعين وإشراكهم في تحقيق رسالة الجمعية.



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (١٢٠)

المؤشرات الرئيسية للخطة الاستراتيجية والمبادرات:

المجال	الهدف الاستراتيجي	الهدف الاستراتيجي الفرعي	المؤشر	المستهدف		
				2024	2023	2022
الخدمة	تلبية احتياجات المستفيدين الإسكانية والتنموية.	تلبية الاحتياجات الإسكانية.	نسبة تلبية الاحتياجات الإسكانية.	60%	50%	40%
		تلبية الاحتياجات التنموية.	نسبة تلبية الاحتياجات التنموية.	60%	50%	40%
الاستدامة المالية	تطوير القدرة والكفاءة المالية.	تطوير القدرة المالية.	نسبة رأس المال العامل.	30%	20%	10%
		تطوير الكفاءة المالية.	نسبة المصاريف العمومية والإدارية.	10%	13%	15%
السمعة	تعزيز الثقة المجتمعية الشاملة بالجمعية.	استدامة صناعة المحتوى الإسكاني والتنموي النوعي.	عدد قوالب المحتوى الإسكاني والتنموي النوعي المستدامة.	70	60	50
		تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية لدى المجتمع المحلي.	نسبة رضا أصحاب المصلحة.	90%	80%	70%
الشراكات	تعظيم الأثر المجتمعي من خلال عقد الشراكات التكاملية الفعالة.	عقد الشراكات المؤسسية الفعالة.	معدل العائد على الشراكات المؤسسية.	50%	40%	30%
		عقد الشراكات المجتمعية الفعالة.	معدل العائد على الشراكات المجتمعية.	50%	40%	30%
الأتمتة	تجويد الأداء المؤسسي من خلال منظومة رقمية متكاملة.	أتمتة العمليات الداخلية.	نسبة أتمتة العمليات الداخلية.	95%	95%	90%
			معدل سهولة الاستخدام.	100%	95%	90%
			نسبة حفظ البيانات.	100%	100%	100%
		أتمتة عمليات تقديم الخدمات.	نسبة أتمتة عمليات تقديم الخدمات.	95%	95%	90%
			معدل سهولة الاستخدام.	100%	95%	90%
			نسبة حفظ البيانات.	100%	100%	100%
التطوع	استثمار الطاقات التطوعية في تقديم القيمة المجتمعية.	توفير الفرص التطوعية.	نسبة ترجمة الاحتياج التطوعي إلى فرص تطوعية.	100%	95%	90%
		تمكين المتطوعين.	معدل العائد على تمكين المتطوعين.	50%	40%	30%
			قيمة العائد الاقتصادي على التطوع.	300,000	200,000	100,000
الموارد البشرية	تأهيل الكوادر الإدارية والفنية اللازمة لتقديم القيمة المجتمعية.	توفير الكوادر الإدارية والفنية.	نسبة تسكين الهيكل التنظيمي.	مستحي ب للطلب	مستحي ب للطلب	مستحي ب للطلب
		تأهيل الكوادر الإدارية والفنية.	معدل العائد على تأهيل الكوادر الإدارية والفنية.	50%	40%	30%
		صناعة بيئة عمل جاذبة ومحفزة.	نسبة جاذبية وحافزية بيئة العمل.	95%	85%	75%



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص الوكالوطني لتنمية القطاع الغير ربحي ورقم (١٢٠٠١٠٢٠١٥)

متطلبات	امتياز	تحديث	تحديث	100%	نسبة تحديد وتحديث متطلبات أصحاب المصلحة.	تحديد وتحديث متطلبات أصحاب المصلحة.
		80%	75%	70%	نسبة الوفاء بمتطلبات أصحاب المصلحة. <td>إنجاز متطلبات أصحاب المصلحة.</td>	إنجاز متطلبات أصحاب المصلحة.
شهادة الأيزو (٩٠٠١:٢٠١٥)		تحديث	تحديث	100%	نسبة توثيق إجراءات العمل. <td>توثيق إجراءات العمل.</td>	توثيق إجراءات العمل.
تحسين		مستجي ب للطلب	مستجي ب للطلب	مستجي ب للطلب	نسبة تحسين إجراءات العمل. <td>تحسين إجراءات العمل.</td>	تحسين إجراءات العمل.

التميز
المؤسسي

التحقيق المتميز
لمتطلبات الأطراف
المعنية.



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص الوكالوطني لتنمية القطاع الغير ربحي رقم (١٢٠)

تعريف بمبادرات الخطة الاستراتيجية:

مبادرة (١):

اسم المبادرة:	مبادرة سكن.
مالك المبادرة:	رئيس قسم المشاريع الإسكانية.
الارتباط بالهدف الاستراتيجي:	تلبية احتياجات المستفيدين الإسكانية والتنمية.
وصف المبادرة:	مبادرة استراتيجية، تهدف إلى تقديم الخدمات الإسكانية للمستفيدين عبر ثلاث مبادرات تشغيلية: (مبادرة بناء) والتي تعنى ببناء المساكن للمستفيدين، و (مبادرة ترميم) والمتخصصة بتقديم خدمات ترميم المساكن للمستفيدين، و (مبادرة سداد) والتي من خلالها يتم سداد إيجارات مساكن المستفيدين.

مبادرة (٢):

اسم المبادرة:	مبادرة تنمية.
مالك المبادرة:	رئيس قسم المشاريع التنموية.
الارتباط بالهدف الاستراتيجي:	تلبية احتياجات المستفيدين الإسكانية والتنمية.
وصف المبادرة:	مبادرة استراتيجية، تهدف إلى تقديم الخدمات التنموية للمستفيدين عبر ثلاث مبادرات تشغيلية: (مبادرة التنمية البيئية) والتي تعنى بتنمية جدارات المستفيدين في المجال البيئي، و(مبادرة التنمية الاجتماعية) والتي تعنى بتنمية جدارات المستفيدين في المجال الاجتماعي، و(مبادرة التنمية الاقتصادية) والتي تعنى بتنمية جدارات المستفيدين في المجال الاقتصادي.

مبادرة (٣):

اسم المبادرة:	مبادرة إثمار.
مالك المبادرة:	مدير إدارة تنمية الموارد المالية.
الارتباط بالهدف الاستراتيجي:	تطوير القدرة والكفاءة المالية.
وصف المبادرة:	مبادرة استراتيجية، تهدف إلى تعزيز القدرة المالية للجمعية عبر ثلاث مبادرات تشغيلية: (مبادرة تمويل) والتي تعنى بجلب الشراكات التمويلية، و(مبادرة تشغيل) والتي من خلالها سيتم تصميم خدمات ومنتجات إسكانية وتنموية يعود ريعها للجمعية، و(مبادرة استثمار) والتي ستكون مظلة لعدد من المشروعات الاستثمارية التي يعود ريعها للجمعية.

مبادرة (٤):



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص الوكالوطني لتنمية القطاع الغير ربحي رقم (١٢٠)

اسم المبادرة:	مبادرة ترشيد.
مالك المبادرة:	مدير الإدارة المالية.
الارتباط بالهدف الاستراتيجي:	تطوير القدرة والكفاءة المالية.
وصف المبادرة:	مبادرة استراتيجية، تهدف إلى تعزيز الكفاءة المالية للجمعية من خلال ترشيد النفقات على كافة المستويات.

مبادرة (٥):

اسم المبادرة:	مبادرة محتوى.
مالك المبادرة:	رئيس قسم الإعلام.
الارتباط بالهدف الاستراتيجي:	تعزيز الثقة المجتمعية الشاملة بالجمعية.
وصف المبادرة:	مبادرة استراتيجية، تهدف إلى صناعة المحتوى الإسكاني والتنموي النوعي ومشاركته مع كافة أصحاب المصلحة.

مبادرة (٦):

اسم المبادرة:	مبادرة الصورة الذهنية.
مالك المبادرة:	رئيس قسم العلاقات العامة.
الارتباط بالهدف الاستراتيجي:	تعزيز الثقة المجتمعية الشاملة بالجمعية.
وصف المبادرة:	مبادرة استراتيجية، تهدف إلى تعزيز السمعة المؤسسية للجمعية من خلال أنشطة العلاقات العامة المتنوعة.

مبادرة (٧):

اسم المبادرة:	مبادرة شراكات.
مالك المبادرة:	مدير إدارة الاتصال المؤسسي.
الارتباط بالهدف الاستراتيجي:	تعظيم الأثر المجتمعي من خلال عقد الشراكات التكاملية الفعالة.
وصف المبادرة:	مبادرة استراتيجية، تهدف إلى إحداث التكامل الفعال بين الجمعية ومنظمات القطاعات الثلاث عبر عقد الشراكات التكاملية المؤسسية والمجتمعية.



جمعية حائل للإسكان الخيري
Hail Housing Association for Charity
ترخيص الوكالوطني لتنمية القطاع العيردي و رقم (١٢٠)

مبادرة (٨):

اسم المبادرة:	رقمنة.
مالك المبادرة:	مدير إدارة تقنية المعلومات.
الارتباط بالهدف الاستراتيجي:	تجويد الأداء المؤسسي من خلال منظومة رقمية متكاملة.
وصف المبادرة:	مبادرة استراتيجية، تهدف إلى أتمتة جميع العمليات الداخلية والعمليات المرتبطة بتقديم الخدمات الإسكانية والتنمية للمستفيدين.

مبادرة (٩):

اسم المبادرة:	مبادرة تطوع.
مالك المبادرة:	رئيس وحدة التطوع.
الارتباط بالهدف الاستراتيجي:	استثمار الطاقات التطوعية في تقديم القيمة المجتمعية.
وصف المبادرة:	مبادرة استراتيجية، تهدف إلى تمكين المتطوعين وإشراكهم في تصميم وتقديم الخدمات الإسكانية والتنمية.

مبادرة (١٠):

اسم المبادرة:	منجزون.
مالك المبادرة:	مدير إدارة الموارد البشرية.
الارتباط بالهدف الاستراتيجي:	تأهيل الكوادر الإدارية والفنية اللازمة لتقديم القيمة المجتمعية.
وصف المبادرة:	مبادرة استراتيجية تهدف إلى تخصيص الموارد البشرية، كما تسعى لتأهيل الكوادر الإدارية والفنية، إضافة إلى صناعة بيئة عمل جاذبة ومحفزة.

مبادرة (١١):

اسم المبادرة:	امتياز.
مالك المبادرة:	مدير إدارة التميز المؤسسي.
الارتباط بالهدف الاستراتيجي:	التحقيق المتميز لمتطلبات الأطراف المعنية.
وصف المبادرة:	مبادرة استراتيجية، تهدف إلى بناء نظام إدارة الجودة الشاملة وتطبيقه في الجمعية، كما تقوم على حوكمة جميع العمليات والإجراءات، إضافة إلى إدارة استراتيجية الجمعية.

